

共建共享系统 公众申诉使用手册

拟制:	黄燕	日期:	2017-3-24
审核:		日期:	
批准:		日期:	

目录

1 引言.....	2
欢迎使用共建共享系统.....	2
本手册使用对象.....	2
3 公众申诉.....	3
1.申诉入口.....	3
1.1 争议争诉.....	3
1.2 争议申述查询.....	5

1 引言

本主题提供以下参考信息：

- [欢迎使用共建共享系统](#)
- [本手册使用对象](#)

欢迎使用共建共享系统

共建共享子系统主要用于各基础电信运营商杆路、管道、光缆、室内分布等重点基础设施资源的共建共享管理，包括共建月报管理、共享月报管理、重点领域季报管理、监督管理、统计分析管理、系统管理等功能模块。

本手册使用对象

本手册使用对象为共建共享系统门户公众申诉使用者

3 公众申诉

1.申诉入口

在浏览器中输入地址：<http://www.fjcanet.gov.cn/f/sub-S2>

打开共建共享子系统门户页，在该页面上找到申诉入口



1.1 争议申诉

公共无需登录系统，在门户上即可进行申诉，
点击【争议申诉】：



1.1.1 填写争议申诉单

输入争议申诉单的相关信息：

选择文件，点击上传后，如果要取消，则点击【X】即可将文件删除



信息填写好后，点击【提交】，等待管理员处理

1.2 争议申诉查询

管理员对申诉信息进行处理后，用户将会收到一条相关短信，收到信息后，即可在查询页面中查看详细的处理结果。

点击【申诉查询】:



输入至少两个查询条件进行查询即可看到相关的处理结果：

The screenshot shows the search interface of the '福建省通信监管综合信息管理平台' (Fujian Province Communication Supervision Comprehensive Information Management Platform). At the top, there is a blue header with the platform name and a '首页' (Home) link. Below the header, there is a search form with three input fields: '流水号' (Case Number), '申诉人' (Complainant), and '申诉电话' (Complaint Phone Number). The '申诉人' field is pre-filled with '王小二' and the '申诉电话' field is pre-filled with '13859304789'. To the right of these fields are two buttons: '查询' (Search) and '重置' (Reset). Below the search fields, there is a '处理描述' (Processing Description) section with a text area containing 'ZXZXZX'. A red box highlights the search fields and the '查询' button. Two red arrows point to the search fields with the text '1输入至少两个查询条件' (1. Enter at least two search conditions) and the '查询' button with the text '2点击【查询】' (2. Click [Search]). At the bottom of the form is a '返回' (Return) button.

福建省通信监管综合信息管理平台

流水号： 申诉人： 王小二 申诉电话： 13859304789 查询 重置

处理描述：
1输入至少两个查询条件
ZXZXZX 2点击【查询】

返回